

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe (numer telefonu, adres strony internetowej)	Dni i godziny działalności (przyjmowania interesantów)	Kryteria dostępu do usługi	Informacje o sposobie dokonywania zgłoszeń, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej
1.	<p style="text-align: center;">Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, porady udzielane są przez adwokatów</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności. 	<p style="text-align: center;">ul. Dunikowskiego 5-7 44-335 Jastrzębie-Zdrój</p> <p style="text-align: center;">Tel. 32 47-85-255</p> <p>(dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)</p>	<p style="text-align: center;">Od poniedziałku do piątku</p> <p style="text-align: center;">14:00-18:00</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p>	<p style="text-align: center;">Zgłoszeń należy dokonywać telefonicznie: Tel. 32 47-85-255</p> <p style="text-align: center;">Godziny przyjmowania zgłoszeń: Poniedziałek-środa 10:30-14:30 Czwartek 12:00-16:00 Piątek 9:00-13:00</p>

2.	<p>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, porady udzielane są przez radców prawnych</p>	<p>Zakres wskazany w punkcie 1</p>	<p>ul. Wrzosowa 12 a 44-335 Jastrzębie-Zdrój</p> <p>Tel. 32 47-85-255</p> <p>(dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)</p>	<p>Od poniedziałku do piątku</p> <p>8:00-12:00</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p>	<p>Zgłoszeń należy dokonywać telefonicznie: Tel. 32 47-85-255</p> <p>Godziny przyjmowania zgłoszeń: Poniedziałek-środa 10:30-14:30 Czwartek 12:00-16:00 Piątek 9:00-13:00</p>
3.	<p>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, powierzony do prowadzenia Fundacji Togatus Pro Bono, porady udzielane są przez radców prawnych</p>	<p>Zakres wskazany w punkcie 1</p>	<p>Ul. Opolska 9, 44-335 Jastrzębie-Zdrój</p> <p>Tel. 32 47-85-255</p> <p>(dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)</p>	<p>Od poniedziałku do piątku</p> <p>7:30-11:30</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p>	<p>Zgłoszeń należy dokonywać telefonicznie: Tel. 32 47-85-255</p> <p>Godziny przyjmowania zgłoszeń: Poniedziałek-środa 10:30-14:30 Czwartek 12:00-16:00 Piątek 9:00-13:00</p>
4.	<p>Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, powierzony do prowadzenia Stowarzyszeniu na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „Dogma”, porady udzielane są przez radców prawnych</p>	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.</p>	<p>Ul. Opolska 9, 44-335 Jastrzębie-Zdrój</p> <p>Tel. 32 47-85-255</p> <p>(dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)</p>	<p>Od poniedziałku do piątku</p> <p>11:30-15:30</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p>	<p>Zgłoszeń należy dokonywać telefonicznie: Tel. 32 47-85-255</p> <p>Godziny przyjmowania zgłoszeń: Poniedziałek-środa 10:30-14:30 Czwartek 12:00-16:00 Piątek 9:00-13:00</p>

5.	Ośrodek pomocy społecznej	<ul style="list-style-type: none"> • Poradnictwo rodzinne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej • Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień • Poradnictwo prawne dla rodzin zastępczych 	<ul style="list-style-type: none"> ul. Opolska 9 44-335 Jastrzębie-Zdrój Tel. (32) 4349600 	<ul style="list-style-type: none"> Od poniedziałku do piątku 7:30-15:30 	<ul style="list-style-type: none"> Trudna sytuacja życiowa, brak możliwości pokonania trudności wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości 	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście w siedzibie OPS - telefonicznie (32) 4349657 - mailowo sekretariat@ops.jastrzebie.pl - e-puap /opsjz/skrytka
6.	Zespół Interdyscyplinar-ny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	<ul style="list-style-type: none"> Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie 	<ul style="list-style-type: none"> ul. Opolska 9 44-335 Jastrzębie-Zdrój (32)4349623 p. 23 	<ul style="list-style-type: none"> Od poniedziałku do piątku 7:30-15:30 	<ul style="list-style-type: none"> Osoby dotknięte zjawiskiem przemocy w rodzinie 	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście w siedzibie OPS, pokój nr 23 - telefonicznie (32)4349623 - mailowo zi@ops.jastrzebie.pl sekretariat@ops.jastrzebie.pl - e-puap /opsjz/skrytka
7.	Punkt Interwencji Kryzysowej	<ul style="list-style-type: none"> • Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej • Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej • Poradnictwo prawne 	<ul style="list-style-type: none"> ul. Opolska 9 44-335 Jastrzębie- Zdrój (32)4349627 (32)4349628 	<ul style="list-style-type: none"> Od poniedziałku do piątku 7:30-18:30 	<ul style="list-style-type: none"> Trudna sytuacja życiowa, sytuacja kryzysowa, brak możliwości pokonania trudności wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości 	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście w siedzibie OPS, pokój nr 27 - telefonicznie (32)4349627 (32)4349628 - mailowo pik@ops.jastrzebie.pl - e-puap /opsjz/skrytka
8.	Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju	<ul style="list-style-type: none"> Poradnictwo dla osób bezrobotnych 	<ul style="list-style-type: none"> Ul. Pszczyńska 134 44-335 Jastrzębie-Zdrój 32 475 30 12 32 471 44 05 32 475 28 36 	<ul style="list-style-type: none"> Godziny przyjmowania interesantów: Od poniedziałku do środy: 7:00-15:00; Czwartek: 7:00-16:00; Piątek: 7:00-14:00 	<ul style="list-style-type: none"> Osoby bezrobotne, zainteresowane znalezieniem pracy 	<ul style="list-style-type: none"> - osobiście w siedzibie PUP, - telefonicznie 32 475 30 12 32 471 44 05 32 475 28 36 - mailowo: sekretariat@pupjastzebie.pl ie.pl
9.	Pełnomocnik Prezydenta Miasta ds. rozwiązywania problemów alkoholowych	<ul style="list-style-type: none"> Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i narkotykowych 	<ul style="list-style-type: none"> Urząd Miasta Jastrzębie-Zdrój, Al. Piłsudskiego 60 44-335 Jastrzębie-Zdrój, Tel. 32 47 85 234 	<ul style="list-style-type: none"> Godziny przyjmowania interesantów: poniedziałek-wtorek 11:00-15:00; środa- czwartek: 11:30- 15:30 	<ul style="list-style-type: none"> Mieszkańcy Jastrzębia-Zdroju 	<ul style="list-style-type: none"> Osobiście lub telefonicznie: poniedziałek-wtorek 11:00-15:00; środa- czwartek: 11:30- 15:30

10.	Klub Abstynentów „ARKA” w Jastrzębiu-Zdroju	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień, w tym: <ul style="list-style-type: none"> • działalność edukacyjna i profilaktyczna, • organizowanie warsztatów i grup wsparcia, • organizowanie abstynenckich imprez turystycznych i rekreacyjnych (wycieczki, pikniki, grzybobrania), sportowych i tanecznych (bal sylwestrowy, karnawałowy, andrzejki), • współpraca z ruchami samopomocowymi, organizacjami pozarządowymi i instytucjami o podobnym profilu działania • członkostwo w Regionalnym Związku Stowarzyszeń Abstynenckich) 	Jastrzębie-Zdrój ul. 1 Maja 45 Telefon : 32/47-17-751 email: arka@rzsa.pl www.arka.rzsa.pl	Klub jest czynny codziennie (również w soboty i niedziele) w godz. od 16:00 do 21:00	Dla wszystkich dobrowolnie wybierających abstynencję, jako styl życia, osób uzależnionych oraz członków ich rodzin i przyjaciół.	Telefon : 32/47-17-751 email: arka@rzsa.pl www.arka.rzsa.pl
11.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	UOKiK podejmuje działania w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów.	plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa tel. 22 55 60 800 e-mail uokik@uokik.gov.pl Infolinia Konsumentka, tel. 801 440 220 oraz 22 290 89 16 czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora, prowadzona przez Fundację Konsumentów. Delegatura w Katowicach ul. Kościuszki 43, 40-048 Katowice Tel. 32 2552647, 32 2564696, 32 2554404, E:mail: katowice@uokik.gov.pl			Skargi mogą być wnoszone: - osobiście w siedzibie Urzędu lub delegaturach, - przekazane za pośrednictwem poczty, - za pomocą faksu, - ustnie do protokołu w centrali Urzędu w Warszawie lub w delegaturach.
12.	Rzecznik Finansowy	Rzecznik Finansowy wspiera klientów w sporach z podmiotami rynku: finansowego – zakładami ubezpieczeń, powszechnymi towarzystwami emerytalnymi – rozstrzyganie w pozasądowym postępowaniu przed Rzecznikiem Finansowym – poradnictwo, interwencje polubowne, wsparcie podczas postępowania sądowego.	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa Infolinia: -z zakresu ubezpieczeń gospodarczych – tel. 22 3337328, od poniedziałku			- elektronicznie (pytania, porady), - telefonicznie (porady), - pocztą tradycyjną (wnioski, zażalenia) Wnioski do pobrania na stronie internetowej.

			<p>do piątku od 8.00 do 18.00. - z zakresu zabezpieczenia emerytalnego tel. 22 333-73-26 22 333-73-27 od poniedziałku do piątku od 11.00 do 15.00 - z zakresu problemów bankowych i na rynku kapitałowym 22 333-73-25, w poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek od 8.00 do 10.00 oraz w środy od 8.00 do 15.00.</p> <p>porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl facebook.com/@RzecznikFinansowy</p>			
13.	Sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego	Spory pomiędzy uczestnikami rynku finansowego.	<p>Pl. Powstańców Warszawy 1 00-030 Warszawa tel. 22/2625999 fax. 22/2625031 Infolinia: 22 2625800 e-mail: sad.polubowny@knf.gov.pl</p>			Na pisemny wniosek, złożony osobiście lub przesłany listem poleconym. Aktualne wzory wniosków dostępne są na stronie Centrum Prawa Bankowego i Informacji.
14.	Urząd Komunikacji Elektronicznej	Interwencje w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych i pocztowych. Zapewnia konsumentom polubowne rozwiązywanie sporów.	<p>Delegatura UKE w Siemianowicach Śląskich ul. Walerego Wróblewskiego 75 41-106 Siemianowice Śląskie Tel. 32 220 75 75 Fax 32 220 76 05 e-mail: siemianowiceslaskie@uke.gov.pl Infolinia tel. 801900853 lub 225349174</p>	Infolinia 8:15-16:15 od poniedziałku do piątku		<p>- wniosek ADR, - wniosek o interwencję Formularze zgłoszeniowe do pobrania na stronie, można przesłać pocztą tradycyjną lub przez platformę e-PUAP</p>

15.	Koordinator do spraw negocjacji przy Prezisie Urzędu Regulacji Energetyki	W sprawach spornych na linii konsument-przedsiębiorstwo energetyczne (dostawca paliw gazowych i energetycznych).	<p>Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa tel.: 22 487 55 70 e-mail: ure@ure.gov.pl</p> <p>elektroniczna skrzynka podawcza na platformie ePUAP: /URE/SkrytkaESP tel. 22 2442636 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:15 - 16:15</p> <p>koordinator@ure.gov.pl tel. 224875622 w każdy dzień roboczy w godzinach 8.00-10.00, z wyłączeniem środy tel. 224875833 w każdy dzień roboczy w godzinach 14.00-16.00 z wyłączeniem środy</p> <p>POŁUDNIOWY ODDZIAŁ TERENOWY z siedzibą w Katowicach (obszar działania - woj. śląskie i świętokrzyskie) ul. Sokolska 65, 40-087 Katowice tel.: 32 793 88 01 fax: 32 441 62 88 e-mail: katowice@ure.gov.pl</p>		Jeżeli wartość sporu nie jest niższa od kwoty 50 złotych i wyższa od kwoty 50 000 zł.	Wzór wniosku na stronie: https://ure.gov.pl/pl/koordinator-ds-negocjac/postepowania-adr/wnioski-o-wszecie-pos-7081,Wnioski-o-wszecie-postepowania.html
16.	Europejskie Centrum Konsumentów	Informacje o prawach konsumentów w Unii Europejskiej, Norwegii i Islandii oraz pomoc prawną (formułowanie skarg, przesłanie dokumentów) i organizacja dotycząca sporów transgranicznych.	plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa tel. 22 556 01 18 – dyżury prawników od poniedziałku do piątku od 10.00-14.00	Pon.-Pt. 10.00-14.00		Skargę można złożyć mailowo. W razie problemów dokumentację można przesłać w sposób tradycyjny lub skontaktować się pod nr tel. 22 5560118
17.	Stowarzyszenie Konsumentów Polskich i Fundacja Konsumentka	Tylko poradnictwo w sprawach konsumenckich	Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Marcina Kasprzaka 49 01-234 Warszawa tel. 801 440 220			- e-mailowo – na adres sekretariat@konsumentki.org - listownie - infolinia

18.	Federacja Konsumentów	Realizuje zadania publiczne. Bezpłatne poradnictwo i pomoc prawna w zakresie usprawnień konsumentów oraz sporządzanie pism procesowych na rzecz konsumentów.	<p>Rada Krajowa Federacji Konsumentów ul. Ordynacka 11 lok 1 00-364 Warszawa tel. (22) 827-11-73 fax.: (22) 827-54-74 email: sekretariat@federacja-konsumentow.org.pl</p> <p>Oddział Federacji Konsumentów w Katowicach ul. Mickiewicza 4 40-092 Katowice (32) 206-85-84</p> <p>katowice@federacja-konsumentow.org.pl</p> <hr/> <p>Oddział przyjmuje także: Auchan Katowice Trasa Nikodema i Józefa Renców 30, 40-878 Katowice</p> <hr/> <p>Auchan Sosnowiec ul. Zuzanny 20, 41-207 Sosnowiec</p> <hr/> <p>Auchan Mikołów ul. Gliwicka 3, 43-190 Mikołów</p>	<p>Pn. 11:00-17:00 Wt. 12:00-17:00 Śr. 9:00-18:00 Czw. 12:00-16:00 Pt. 8:00-14:00</p> <hr/> <p>Pt. 13.30-15.30</p> <hr/> <p>Pn. 12.00-14.00</p> <hr/> <p>Sobota 13.00-15.00</p>		<p>Formularz zgłoszeniowy do pobrania na stronie.</p> <p>Zgłoszenia: - telefoniczne, - osobiście, - za pośrednictwem poczty elektronicznej Zgłoszenia kierować należy tylko do delegatur.</p>
19.	Inspekcja Handlowa	Bezpłatna pomoc w sprawach konsumenckich	<p>Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach ul. Brata Alberta 4 40-951 Katowice</p> <p>(32) 35 68 100 fax: (32) 3568103 email: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl</p> <p>http://www.katowice.wiih.gov.pl/</p> <p>Wydział rozwiązywania sporów – skargi, porady,</p>	od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 - 15.30 we wtorki do godziny 17.00	Gdy wartość sporu nie przekracza 10 000 zł	Na wnioski w postaci papierowej lub elektronicznej e-PUAP kierowane do inspekcji handlowej właściwej ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorcę.

			<p>mediacje 32 3568100 wew. 116 i 119</p> <p>Wydział Kontroli Handlu i Usług – prowadzi działania kontrolne 32 3568100 wew. 115</p> <p>Wydział Kontroli Żywności – art. spożywcze i gastronomia 323568100 wew. 105</p> <p>Wydział Kontroli Jakości i Bezpieczeństwa Produktów – 32 3568100 wew. 114</p> <p>Stały Sąd Polubowny przy Śląskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Katowicach ul. Brata Alberta 4 40-951 Katowice tel.: (32) 35 68 100 wew. 125</p>			
20.	Urząd Lotnictwa Cywilnego	Rozpatrywanie skarg	<p>ul. Marcina Flisa 2 02-247 Warszawa woj. Mazowieckie</p> <p>http://www.ulc.gov.pl/pl/kontakt/dla-klientow</p> <p>Infolinia ULC: + 48 22 520 72 00 kancelaria@ulc.gov.pl (wiadomość do 20 MB)</p> <p>Jednostka Terenowa ULC w Bielsku-Białej Delegatura Południowo-Zachodnia ul. Cieszyńska 317 44-300 Bielsko-Biała e-mail: dtz_b@ulc.gov.pl tel./fax.: 33 8124494</p>	<p>Infolinia oraz Punkt Obsługi Klienta i Kancelaria czynne są w dni powszednie w godzinach:</p> <p>Poniedziałek: 8:15 – 18:00 wtorek – piątek: 8:15 – 16:15</p>		<p>Formularz zgłoszeniowy formularz skargi lub platformy e-PUAP, bądź przesłać wniosek na adres korespondencyjny.</p>

21.	Rzecznik Praw Pasażera Kolei przy Prezesie Transportu Kolejowego	Porady związane z podróżami kolejowymi i sporem z przewoźnikiem.	Al. Jerozolimskie 134 02-305 Warszawa tel. 801 044 080 dla tel. stacjonarnych oraz 22 4604080 dla tel. komórkowych. https://www.utk.gov.pl/pl/rzecznik/kontakt-z-rzecznikiem/12206 , Kontakt. html rzecznik@pasazer.gov.pl			Na wnioski za pomocą formularza (wniosek elektroniczny będzie dostępny w późniejszym terminie), (wzór wniosku do pobrania ze strony) bądź za pośrednictwem poczty tradycyjnej, osobiście w siedzibie Urzędu, za pośrednictwem Platformy ODR (gdy umowa przewozu została zawarta przez Internet).
22.	Państwowa Inspekcja Sanitarna Sanepid	Rozwiązują problemy, dostarczają eksperckiej wiedzy, nadzorują warunki sanitarno-higieniczne kraju.	Główny Inspektorat Sanitarny ul. Targowa 65 03-729 Warszawa +48 22 536 13 00 PSSE w Wodzisławiu Śląskim ul. Bogumińska 3 44-300 Wodzisław Śląski tel. 32 456 38 10, 32 4563813, 324563811, 32 456 38 12 fax: 32 4551596 Email: psse.wodzislawslaski@pis.gov.pl	Pon. – Pt. od 8.15 do 16.15 pon. – pt. 7.30-15.05		Skargi i wnioski można składać za pomocą ePUAP, osobiście oraz pocztą.
23.	Stowarzyszenie Aquila, Stowarzyszenie Euro-Concret oraz Stowarzyszenie dla Powiatu	Porady konsumenckie	BIURO: ul. Kościuszki 35a, 50-011 Wrocław E-MAIL: kontakt@prawo-konsumenckie.pl NR TEL.: +48 71 74 000 22 SIEDZIBA: ul. Kolisty 6/19, 54-152 Wrocław	Pon.-Pt 8.00-14.00		Porady udzielane wyłącznie drogą elektroniczną pod adresem: porady@dlakonsumentow.pl
24.	Centrum Polubownego Rozwiązywania Sporów dot. Żywności		ul. Chałubińskiego 8 00-613 Warszawa Tel. +48 22 8307055 Fax. +48 228307056 tel. mob. +48532465184 e-mail: centrum@cprsz.pl			Postępowanie może być prowadzone elektronicznie lub papierowo.

