

POJEMNIKI:

1. Czy pojemniki na odpady przekazywane są mieszkańcom na własność?

Odpowiedź: NIE. Pojemniki są własnością firmy odbierającej odpady i będą odbierane po zakończeniu obowiązywania umowy zawartej z miastem, tj. po 30 czerwca 2021 roku.

2. Czy pojemniki na odpady zmieszane będące własnością mieszkańców będą nadal opróżniane?

Odpowiedź: TAK. Firma odbierać będzie odpady zarówno z pojemników, które dostarczyła jak i z pojemników, które należą do właściciela nieruchomości. Ważne, aby pojemniki będące własnością mieszkańców były normatywne, sprawne technicznie i opisane adresem nieruchomości, np. Kwiatowa 1.

3. Czy płynne resztki jedzenia, kości, resztki mięsa można wrzucać do pojemnika brązowego?

Odpowiedź: NIE! Nie wszystkie odpady ulegające biodegradacji, które powstają w gospodarstwach domowych, mogą być zbierane w pojemnikach brązowych. Aby uchronić się przed odorem i larwami a także ze względów sanitarnych do tego typu pojemników nie wrzucamy m.in. mięsa, kości, ości, zepsutej żywności, płynnych i półpłynnych resztek z obiadów, np. sałatek, sosów, zup, jogurtów czy serków. A także nie wrzucamy podściółki dla kotów czy odchodów zwierząt domowych.

4. Jakie odpady mogą być zbierane w pojemnikach brązowych „BIO”?

Odpowiedź: Pojemniki brązowe przeznaczone są na odpady ulegające biodegradacji (odpady kuchenne) pochodzenia przede wszystkim roślinnego. Można do nich wrzucać m.in. resztki owoców i warzyw, liście warzyw, obierki z warzyw i jarzyn, łuski cebuli, skórki z owoców, skorupki z jajek, suchy chleb a także owoce spadłe z drzew.

5. Czy odpady kuchenne można wrzucać do pojemnika brązowego w workach foliowych?

Odpowiedź: NIE, ponieważ mamy wówczas do czynienia z odpadem zanieczyszczonym.

6. Czy trzeba mieć pojemnik na BIO, jeśli na nieruchomości mam kompostownik?

Odpowiedź: NIE trzeba. Kompostowanie na własnej nieruchomości jest najbardziej pożądaną formą zagospodarowania odpadów komunalnych ulegających biodegradacji.

7. Co w przypadku kradzieży lub zniszczenia pojemnika?

Odpowiedź: W przypadku zaistnienia powyższej sytuacji miasto dokona wymiany pojemnika lub niezbędnych napraw. Jednocześnie prowadzone będzie postępowanie wyjaśniające.

8. Czy pojemnik na odpady musi być opisany adresem nieruchomości?

Odpowiedź: TAK. Oznaczenie pojemnika adresem nieruchomości (np. Kwiatowa 1) należy do obowiązków właściciela nieruchomości. Wyjątek stanowią będą pojemniki dostarczone przez miasto - oznaczenie tych pojemników należy do obowiązków firmy odbierającej odpady.

9. Czy pojemnik na BIO można wyłożyć workiem?

Odpowiedź: NIE. Pojemniki na BIO posiadają system wentylacji co sprzyja pomniejszeniu masy odpadów i niweluje nieprzyjemne zapachy oraz ruszt odciekowy, który odseparowuje płyny.

10. Czy pojemniki na BIO będą myte i jak często?

Odpowiedź: TAK. Mycie pojemników przez firmę odbierającą odpady odbywać się będzie zgodnie z harmonogramem z częstotliwością 2 razy w roku, zaś dezynfekcja po każdorazowym opróżnieniu pojemnika.

11. Czy trawę można wrzucać do pojemnika na BIO?

Odpowiedź: W pierwszej kolejności odpady zielone kompostujemy w przydomowych kompostownikach. Innym sposobem pozbycia się trawy jest dostarczenie jej do punktu selektywnego zbierania odpadów komunalnych (PSZOK, GPZON). Tylko niewielkie ilości skoszonej trawy bądź trawy pochodzącej z pielienia (koniecznie bez ziemi) lub pozostałości roślin zielonych, np. kwiatów doniczkowych czy kwiatów ciętych, mogą trafić do pojemnika brązowego. Należy przede wszystkim pamiętać, że tego typu pojemniki przeznaczone są do zbierania odpadów kuchennych.

12. Czy osoby, które w terminie późniejszym złożą pierwszą deklarację, też dostaną pojemnik?

Odpowiedź: TAK. Nieruchomość zamieszkała, która zostanie objęta systemem gospodarowania odpadami komunalnymi w późniejszym terminie, zostanie wyposażona w pojemniki na odpady komunalne jeśli będzie taka potrzeba a w przypadku domku jednorodzinnego dodatkowo w worki z tworzywa sztucznego.

13. Czy można zrezygnować z pojemnika, jeśli przyjęliśmy go przed 1 marca?

Odpowiedź: TAK. Właściciel nieruchomości może zrezygnować z pojemnika w każdym momencie. Należy jednakże ten fakt zgłosić w tut. Urzędzie lub telefonicznie pod nr tel. 32-47-85-396.

14. Przyjąłem pojemnik na BIO, ale kompostuje odpady na swojej nieruchomości, czy w tej sytuacji muszę wystawiać pojemnik brązowy nawet jeśli będzie pusty?

Odpowiedź: W tej konkretnej sytuacji warto zastanowić się nad posiadaniem brązowego pojemnika. Przyjęcie pojemników od miasta nie było obligatoryjne i można z nich zrezygnować w każdym momencie. Kompostowanie w przydomowych kompostownikach jest właściwą formą zagospodarowania odpadów ulegających biodegradacji i zwalnia właściciela nieruchomości z obowiązku zbierania ich w pojemniku brązowym.

15. Czy odpady zmieszane i odpady BIO odbierane są tą samą śmieciarką?

Odpowiedź: NIE. Odpady zmieszane i odpady BIO odbierane są osobnymi śmieciarkami, oznaczonymi odpowiednio tabliczkami informującymi o rodzaju odbieranego odpadu. Niestety zdarzają się sytuacje, kiedy zebrane na terenie nieruchomości w pojemniku BIO odpady nie różnią się od odpadów zmieszanych (niesegregowanych) – wtedy po sporządzeniu dokumentacji fotograficznej, odpady z pojemnika brązowego odbierane są wraz ze zmieszanymi. W takich sytuacjach, wraz z dokumentacją fotograficzną, podmiot odbierający odpady przekazuje gminie informacje o nieprawidłowościach w zakresie zbierania odpadów komunalnych na danej nieruchomości.

16. Do jakiego pojemnika należy wyrzucać popiół ze spalonego drewna w kominku?

Odpowiedź: Do pojemnika na odpady zmieszane. Warto jednak pamiętać, że popiół drzewny bardzo dobrze sprawdza się jako dodatek do kompostu albo jako nawóz do roślin ogrodowych.

17. Wokół śmietników na naszym osiedlu jest bałagan. Kto to posprząta? I kiedy?

Odpowiedź: Odbiorca odpadów zobowiązany jest do odbioru odpadów zebranych w pojemnikach i workach spełniających wymagania określone w regulaminie utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Jastrzębie-Zdrój. Wykonawca zobowiązany jest do porządkowania terenu zanieczyszczonego odpadami lub innymi nieczystościami wyłącznie w sytuacji, jeśli do zanieczyszczenia dojdzie w trakcie realizacji usługi odbierania odpadów. Zgodnie z prawem na barkach właściciela nieruchomości spoczywa obowiązek utrzymania czystości i porządku na terenie całej nieruchomości, a zatem również na placówkach gospodarczych.

18. Nie chce na swojej nieruchomości pojemnika na BIO. Co mam w takiej sytuacji zrobić z tymi odpadami ?

Odpowiedź: Nie ulega wątpliwości, że zbieranie odpadów komunalnych na terenie nieruchomości w sposób selektywny jest obligatoryjne. Jeśli nie chcemy zbierać odpadów ulegających biodegradacji w pojemnikach brązowych istnieje rozwiązanie alternatywne polegające na kompostowaniu tego typu odpadów w przydomowych kompostownikach.

WORKI:

1. Jeżeli komuś zabraknie worków na surowce wtórne lub liście czy otrzyma dodatkowe ?

Odpowiedź: NIE. Worki dostarczone przez firmę stanowią roczny pakiet w opłacie. Dodatkowe worki, spełniające wymagania co do koloru i napisów, mieszkańcy zobowiązani będą zakupić we własnym zakresie.

2. Czy brązowe worki przekazane przez miasto są przeznaczone do zbierania odpadów kuchennych?

Odpowiedź: NIE. Służą do zbierania liści w ramach akcji liść. Worki te odbierane są z nieruchomości wyłącznie w m-cach październik i listopad.

3. Na jaki okres otrzymaliśmy worki?

Odpowiedź: Otrzymali Państwo pakiet worków przewidziany na rok 2018. W grudniu b.r. wraz z harmonogramem odbierania odpadów otrzymają Państwo pakiet na kolejny rok. Pakiet roczny składa się z 12 kompletów worków na surowce wtórne (1 komplet to 3 worki żółte, 1 zielony i 1 niebieski) oraz 10 szt. worków na liście.

OPLATA :

1. Czy stawka opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi ulegnie zmianie? Jeśli tak to od kiedy?

Odpowiedź: TAK. Od 1 kwietnia 2018 roku.

2. Czy miasto będzie wysyłać zawiadomienia o zmianie stawki ?

Odpowiedź: TAK, ale nie do wszystkich właścicieli nieruchomości. Bowiem ci właściciele nieruchomości, którzy otrzymali decyzję określającą wysokość opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, mają obowiązek składania nowej deklaracji, gdy stawka opłaty się zmieni.

3. Czy w związku ze zmianą stawki trzeba złożyć nową deklarację?

Odpowiedź: Tylko wówczas, gdy:

- a) właściciel nieruchomości od ostatniej zmiany stawki opłaty, a więc od lutego 2016 roku, otrzymał decyzję określającą wysokość opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
- b) od kwietnia b.r. na nieruchomości nastąpią zmiany również w zakresie ilości osób zamieszkujących (dotyczy nieruchomości zamieszkałych) lub zmiany ilości / pojemności / częstotliwości odbioru pojemników (dotyczy nieruchomości niezamieszkałych). Należy pamiętać, że nową deklarację uwzględniającą zmiany należy złożyć po zaistnieniu tych zmian, do 14 dni.

4. Dlaczego opłata za odpady wzrosła, co jest przyczyną?

Odpowiedź: Zgodnie z ustawą o utrzymaniu czystości i porządku w gminach opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi musi pokryć wydatki ponoszone na ten cel. Większe koszty ponoszone na system spowodowane wzrostem cen rynkowych, cen za zagospodarowanie odpadów, rosnące wymogi dotyczące

odzysku i recyklingu odpadów, wzrost kosztów pracy a także zwiększenie zakresu usług świadczonych przez miasto w ramach opłaty – to wszystko wpływa na wysokość stawki opłaty.

5. Kiedy płacić po nowej stawce?

Odpowiedź: Nowa stawka opłaty obowiązuje od 1 kwietnia br., a więc opłatę po nowemu uiszczamy począwszy od II kwartału 2018 roku. Termin płatności za II kwartał (za kwiecień, maj, czerwiec) przypada do 15 lipca 2018 roku. Za każdy kolejny okres do 15 dnia następującego po kwartale.

HARMONOGRAMY :

1. Czy zmienił się harmonogram odbierania odpadów od 1 marca 2018 rok.

Odpowiedź: TAK. Aktualne harmonogramy zostały rozpowszechnione wśród właścicieli nieruchomości a ponadto są dostępne na stronie internetowej miasta: www.jastrzebie.pl lub www.bip.jastrzebie.pl w zakładce: gospodarka odpadami.